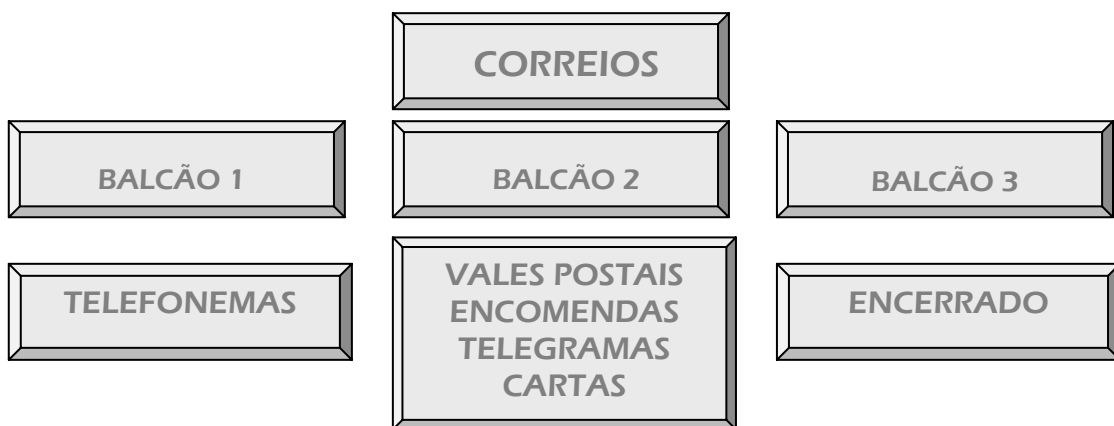


Exemplo 1**Questões 1-3**

Depois de ler o texto, assinale com um V (verdadeiro) ou um F (falso) as afirmações 1-3.

Escreva as respostas na folha de respostas.



1. Estas indicações encontram-se afixadas nos correios.
2. O balcão 3 só atende algumas pessoas.
3. Para enviar dinheiro é preciso ir ao balcão 2.

.....

Exemplo 2

Questões 1-5

Numa caixa Multibanco, depois de introduzir o código pessoal, pode realizar várias operações, carregando na tecla correspondente.

Assinale com um V (verdadeiro) ou um F (falso) as afirmações 1-5.

Escreva as respostas na folha de respostas.

MULTIBANCO

LEVANTAMENTOS

DEPÓSITOS

CONSULTAS

SERVIÇOS

TRANSFERÊNCIAS

PAGAMENTOS

1. Para levantar dinheiro é preciso carregar na tecla SERVIÇOS.
 2. Para saber o saldo da conta é preciso carregar na tecla CONSULTAS.
 3. Para pagar a conta da electricidade é preciso carregar na tecla SERVIÇOS.
 4. Para depositar dinheiro, é preciso carregar na tecla DEPÓSITOS.
 5. Para transferir dinheiro para uma conta, é preciso carregar na tecla TRANSFERÊNCIAS.
-

Exemplo 3

Questões 1-3

Depois de ler o texto, assinale com um V (verdadeiro) ou um F (falso) as afirmações 1-3. Escreva as respostas na folha de respostas.

| | | |
|---|---|--|
| <p>1</p> <p>EMENTA DO DIA</p> <p>Sopa de Legumes</p> <p>Bacalhau com Natas</p> <p>Pataniscas de Bacalhau</p> <p>Bitoque</p> <p>Bife à Casa</p> | <p>2</p> <p>Informamos os nossos clientes de que estamos encerrados para férias durante o mês de Agosto. Reabrimos em Setembro.</p> | <p>3</p> <p>Avisam-se os alunos de que devem levantar o cartão de estudante até à próxima 6ª feira.</p> |
|---|---|--|

1. O texto do quadro 1 só pode encontrar-se num restaurante.
2. O texto do quadro 2 pode encontrar-se numa secretaria de uma escola.
3. O texto do quadro 3 pode encontrar-se numa perfumaria.

.....

Exemplo 4

Questões 1-6

**Vai ler 3 avisos. Indique se as frases são Verdadeiras (V) ou Falsas (F).
Escreva as respostas na folha de respostas.**

Aviso

O comboio das 13:45 com destino
ao Porto foi cancelado devido a
acidente na linha do Norte.

1. Este aviso está afixado numa estação de comboios.
2. O comboio das 13:45 vai para o Porto.

www.fl.ul.pt/unidades/centros/caple/index.htm

EPAL
Empresa Pública das Águas de Lisboa
Aviso

Informamos que, devido a trabalhos de reparação na rede pública, será suspenso o fornecimento de água no dia 23/9 entre as 8 e as 10 horas.

Pedimos desculpas pelo incómodo.

A Administração

3. Não vai haver água durante todo o dia.
4. A EPAL lamenta o incómodo.

www.fl.ul.pt/unidades/centros/caple/index.htm

.....

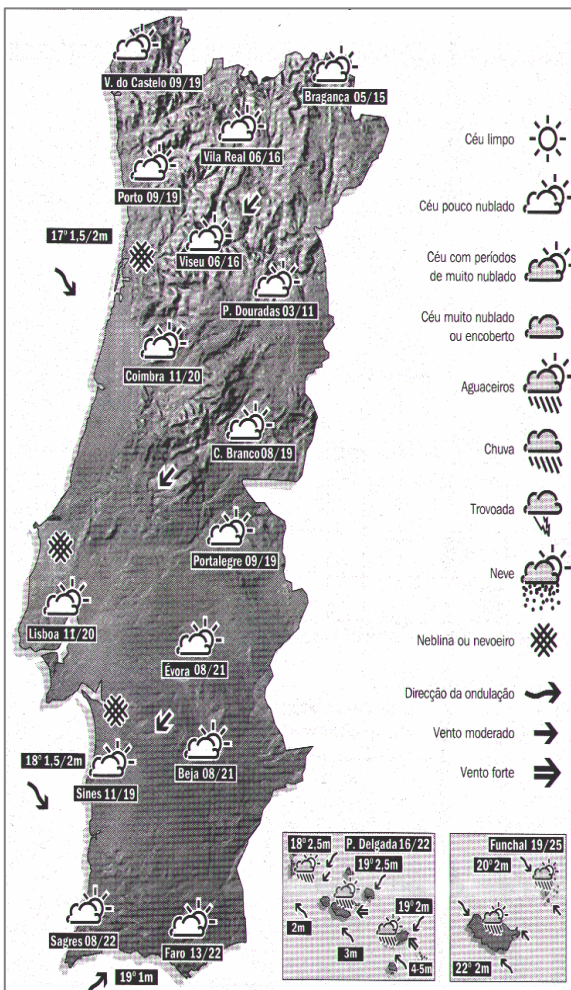
Informamos os nossos clientes que durante o mês de Dezembro estamos abertos ao sábado das 9 às 19 horas.

5. Este aviso está afixado nas lojas.
6. As lojas estão abertas ao sábado durante todo o ano.

Exemplo 5

Questões 1-5

Leia o texto e assinale com V (verdadeiro) ou F (falso) cada frase. Assinale as respostas na folha de respostas.



O céu vai apresentar-se hoje pouco nublado ou limpo, com o vento a soprar fraco de nordeste, prevendo-se uma pequena descida das temperaturas mínimas e neblinas matinais.

Na Madeira, o céu vai apresentar-se geralmente muito nublado, soprando o vento de sueste, moderado. Possibilidade de ocorrência de aguaceiros.


No arquipélago dos Açores, o céu vai estar muito nublado no Grupo Ocidental, com o vento a soprar de nordeste, moderado; prevê-se a possibilidade de ocorrência de aguaceiros e uma pequena subida de temperatura. No Grupo Central, o céu estará também muito nublado, soprando o vento de leste, forte, mas tornando-se gradualmente moderado. No Grupo Oriental, também o céu se apresentará muito nublado e o vento soprará de sueste forte, tornando-se gradualmente moderado.

1. O céu vai apresentar-se com muitas nuvens e as temperaturas máximas vão descer.
2. Na Madeira vai chover.
3. Nos Açores, no Grupo Ocidental, prevê-se uma subida da temperatura.
4. No Grupo Central, nos Açores, o vento vai diminuir de intensidade.
5. Nos Açores, nos três grupos, o céu vai estar pouco nublado.



Exemplo 6

O restaurante **Garfo e Faca** pretende melhorar os serviços e realizou um questionário que distribuiu pelos clientes. De acordo com as respostas assinaladas por um dos clientes, assinale com um **V** (verdadeiro) ou um **F** (falso) as afirmações 1-5.



Garfo e Faca

Obrigado pela sua visita ao «Garfo e Faca». Para melhorarmos os nossos serviços e melhor respondermos às suas expectativas, por favor, preencha este pequeno questionário. Agradecemos a sua disponibilidade.

1. Frequenta o «Garfo e Faca»
 - a. Uma vez por semana ou mais
 - b. Várias vezes por mês (indicar nº de vezes)
 - c. Uma vez por mês
 - d. Menos de uma vez por mês

2. Em que altura do dia nos visita
 - a. Ao almoço
 - b. Ao jantar

3. Qual foi a razão principal da sua visita ao «Garfo e Faca»?
 - a. A qualidade do nosso serviço
 - b. A localização do nosso restaurante
 - c. A sugestão de outra pessoa
 - d. Sem motivo especial

4. Relativamente ao restaurante, ficou bastante, pouco ou nada satisfeito com

| | B | P | N |
|------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| a. O modo como foi atendido | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. A apresentação dos produtos | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. A qualidade dos produtos | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. Os preços | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e. A apresentação dos funcionários | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| f. A decoração da sala | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

5. Pensa voltar novamente ao «Garfo e Faca»?
 - a. Sim, sem dúvida
 - b. Sim, talvez
 - c. Não, nem pensar
 - d. Não sei

1. O cliente frequenta o restaurante semanalmente.
2. O cliente faz todas as refeições no «Garfo e Faca».
3. O cliente faz as refeições no «Garfo e Faca» por causa da localização.
4. O que o cliente mais aprecia é a qualidade das refeições e o atendimento.
5. Provavelmente, o cliente vai voltar ao restaurante.

Exemplo 1

**Escreva a mensagem que lhe é pedida por um amigo seu.
A mensagem deve ter uma extensão de cerca de 25-35 palavras.
Escreva a mensagem na folha de respostas.**

“Tenho de sair agora. Ainda não sei nada sobre o encontro à noite. Venho a casa à tarde. Como não estás cá, escreve-me aqui tudo – quem vai, onde vamos, etc.”

Exemplo 2

Responda ao postal que recebeu de um amigo seu. Você quer saber onde é que ele está a viver, como é a casa dele, se ele já tem trabalho, o que faz no tempo livre e quando é que o pode visitar.

Caro amigo,

Já estou a viver em Portugal. Já tenho casa e todas as coisas estão bem. Foi um bocado difícil no princípio, mas agora tudo está mais simples. E tu como estás?
Escreve!

O postal deve ter uma extensão de cerca de 60-80 palavras.

Escreva o texto na folha de respostas.

.....